

Sehr geehrter Gast,

ein Herzliches Willkommen im Best Western Hotel Schlossmühle. Wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen. Da Sie uns als Gast sehr wichtig sind und Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeiter im Vordergrund stehen, haben wir in unserm Hotel gewisse Änderungen vorgenommen um den möglichen Schutz zu erzielen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung für die Änderungen und auch um Einhaltung der Vorschriften!

Das Tragen eines Mundschutzes ist zum Schutz für Sie und für unser Personal. Mehrere Desinfektionsstationen befinden sich im Hotel. Im Restaurant gilt eine Mundschutzpflicht, bis Sie an Ihrem Tisch sitzen.

Bewahren Sie immer mindestens 1,5 m Abstand zu anderen Gästen, Mitarbeitern und befolgen Sie die Absperr- und Abstandshinweise im Haus.

Unser Fahrstuhl ist allein oder nur mit Personen des eigenen Haushalts zu benutzen. Bitte haben Sie hier etwas Geduld, denn es kann zu Wartezeiten kommen. Sollten Sie das Treppenhaus nutzen, denken Sie bitte an den Mindestabstand.

Sollten Sie weitere Fragen in Bezug auf Ihren Aufenthalt haben oder benötigen Sie Informationen, so wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Rezeption um ein hohes Gästeaufkommen in der Lobby zu vermeiden.

Bitte halten Sie sich in der Lobby nur zum Check In oder Check Out auf.

Während Ihres Aufenthalts, wird keine Zimmerreinigung stattfinden. Sollten Sie dennoch etwas benötigen, so wenden Sie sich bitte per Telefon an die Rezeption. Unser Reinigungspersonal wird die Zimmer erst betreten, wenn kein Gast mehr im Zimmer ist. Dies wird dann, nach strengsten Hygienevorschriften gereinigt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unser Saunabereich, die öffentliche Toiletten im Empfangsbereich sowie die Bar/ Lounge derzeit geschlossen sind. Ein Besuch in unserem Restaurant ist nur mit Reservierung und nur für Hotelgäste möglich. Hier werden Sie von einem unserer Mitarbeiter platziert.

Wir bitten Sie auch, unseren Mitarbeitern nichts direkt in die Hände zu geben. Am Empfang ist der Rezeptionstresen zur Ablage zu nutzen. Zimmerkarten werden abgelegt, sowie Schreibgeräte, EC-Cash Terminal etc. diese werden regelmäßig nach Nutzung desinfiziert. Wir bevorzugen derzeit die bargeldlose Zahlung!

Teilen Sie uns bitte bei Anreise mit, ob Sie geschäftlich oder privat reisen. Bei privaten Reisen benötigen wir die vollständige Meldeadresse vom Gast, bei geschäftlichen Reisen benötigen wir die vollständige Firmenanschrift. Bitten teilen Sie uns ebenso eine aktuelle Rufnummer mit.

Das Frühstück bieten wir derzeit zu festen Zeiten an, dies ist dann jeweils für 45 min. 7 Uhr, 8:15 Uhr oder 9:30 Uhr, die Uhrzeit wird bei Anreise abgefragt (bei hohem Gästeaufkommen, kann es sein, das nicht mehr zu jeder Zeit ein Tisch frei ist). Hierbei werden die Tische vom Personal den Gästen fest zugeteilt. Die Zeiten dazwischen gelten als Desinfektionszeit.

Das Abendessen in unserem Restaurant ist derzeit in Form der Halbpension (3-Gang-Wahlmenü) zu 29,90 € pro Person möglich. Dabei gilt, nur mit Voranmeldung!

Wir möchten Sie ebenso darum bitten, sollten Krankheitssymptome bei Ihnen auftreten, informieren Sie uns direkt und halten sich separiert auf. Weitere Maßnahmen werden folgen auf Anweisung der informierten Behörde.

Sollten Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus!